

- Xaiv txhob pauv koj pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam saib xyuas sai nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau qee yam mob nkaus xwb. Yog xav paub ntxiv, mus rau Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib xyuas li cas.” Txhawm rau kev kho mob xwm yeem los sis ua kev tiv thaiv, ces koj yuav tau siv CalViva Health pab pawg kws kho mob koom ua hauj lwm ua ke li ib txwm uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm lub nroog.

Yog tias koj yuav tawm hauv California mus ib ntus txhawm rau mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub lav thiab koj xav hwj xwm koj li Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj cia, ces hu rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tsim nyog ntawm koj lub chaw hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom ntawm lub nroog hauv cheeb tsam. Tsuav yog koj tseem muaj cai tsim nyog xwb, ces Medi-Cal yuav pab them nqi rau cov kev kho mob xwm txheej ti tes ti taw thiab kev saib xyuas kub ceev hauv lwm lub lav. Medi-Cal kuj tseem yuav them rau kev kho mob xwm txheej ti tes ti taw uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tau txais kev pom zoo thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Kev saib xyuas txhua hnuv thiab kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj noj, tsis suav nrog sab nrauv ntawm California. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub lav, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub lav ntawd. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais rau Medi-Cal thiab CalViva Health yuav tsis them rau koj qhov kev kho mob. Medi-Cal tsis pab them nqi rau kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw, kub ceev los sis lwm yam kev kho mob nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau Canada thiab Mexico raws li tau teev tseg hauv Tshooj 3.

---

## **Kev saib xyuas ua ntu zus**

### **Kev Saib Xyuas Ua Ntu Zus rau Tus Kws Kho Mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, ces koj yuav tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Txhawm rau nrhiav tias seb tus kws kho mob puas nyob los sis tsis nyob rau hauv



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke ces thov mus saib [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org). Yog tias tus kws kho mob tsis muaj npe nyob hauv ces yog lawv tsis nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Nyob rau qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib cov kws kho mob uas tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke tau yog tias koj rhais los ntawm lwm daim phiaj xwm los sis muaj nqi-rau-kev pab cuam (FFS) los sis ib tug kws kho mob uas nyob hauv pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke uas tam sim no tsis nyob hauv pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke lawm. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas ua ntu zus.

Hu rau CalViva Health thiab qhia rau peb paub yog tias koj xav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke sab nrauv. Peb yuav qhia rau koj tias seb koj puas muaj cai tau txais kev saib xyuas ua ntu zus. Koj tuaj yeem siv kev saib xyuas ua ntu zus mus txog 12 lub hlis, los sis ntev dua nyob rau qee qhov xwm txheej, yog tias tag nrho cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tseem muaj kev sib raug zoo sib txuas zus nrog tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm, ua ntej kev sau npe rau hauv CalViva Health
- Koj tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm yam tsawg ib zaug nyob rau hauv kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj qhov kev sau npe nrog CalViva Health rau kev mus kho mob uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw;
- Tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm muaj kev txaus siab yuav ua hauj lwm nrog CalViva Health thiab pom zoo ua raws li CalViva Health cov cai hais txog kev ua ntawv cog lus thiab kev them nqi rau cov kev pab cuam
- Tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm ua tau raws li CalViva Health cov qauv fab kev ua hauj lwm

Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Yog hais tias koj cov kws kho mob tsis koom nrog CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke ua ntej yuav tag 12 lub hlis, tsis pom zoo rau CalViva Health cov nqi kev them nyiaj los sis ua tsis tau li cov cai hais txog kev saib xyuas kom zoo, ces koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws kho mob uas nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

## **Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov kev pab cuam:**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, ces koj yuav tau txais koj cov kev kho mob hauv Medi-Cal los ntawm cov kws kho mob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Nyob rau qee qhov xwm txheej, koj yuav tuaj yeem nkag tau sib txuas zus mus rau cov kev pab cuam hauv Medi-Cal yog tias koj yuav tau kho mob rau qee yam mob nkeeg thiab tus kws kho mob uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm tsis kam muab cov kev pab cuam txuas ntxiv los sis tsis pom zoo rau CalViva Health cov cai hais txog kev ua ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov lus zoj rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas sib txuas zus los ntawm tus kws kho mob ntawd. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem yuav tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv mus los ntawm lwm tus kws kho mob hauv CalViva Health's pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Cov kev pab cuam uas CalViva Health muab rau kev saib xyuas ua ntu zus suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai) - ntev npaum li qhov mob mus ntev.
- Cov xwm txheej mob fab lub cev thiab fab cwj pwm uas mob tsis tu qab (ib qho teeb meem txog kev kho mob uas koj muaj los lawm ntev) - rau lub sij hawm uas xav tau los mus ua kom tiav cov kev kho mob thiab txhawm rau los mus npaj kom muaj kev hloov mus rau tus kws kho mob tshiab hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke kom muaj kev nyab xeeb dua qub.
- Kev Xeeb Tub – nyob rau lub sij hawm cev xeeb tub thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag.
- Kev pab cuam kev mob puas hlwb rau leej niam mus txog rau 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm cev xeeb tub tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab.
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab txog 36 lub hlis rau sij hawm 12 lub hlis txij hnuv pib ntawm qhov kev pab them nyiaj los sis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus nrog CalViva Health tag sij hawm.
- Kev mob ncuaw kawg (ib qho teeb meem kev muaj mob uas tuaj yeem ua rau tag sim neej tau) - ntev npaum li tus mob tseem mob. Tej zaum kev ua tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj kuj yuav dhau kaum ob (12) lub hlis txij li lub sij hawm tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog CalViva Health.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

- Kev ua kev phais mob los sis lwm tus txheej txheem kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm tsuav yog tias nws tseem tau txais kev pab them nyiaj, tseem ceeb rau kev kho mob thiab tau txais kev tso cai los ntawm CalViva Health ua ib feem ntawm cov ntaub ntawv teev kev kho mob thiab tau txais kev pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob - kev phais mob los sis lwm tus txheej txheem kev kho mob uas tshwm sim muaj hauv 180 hnuv txij hnuv tus kws kho mob daim ntawv cog lus raug txiav tawm los sis 180 hnuv txij hnuv qhov kev pab them nyiaj ntawm tus tswv cuab tshiab pib siv tau.

Hais txog lwm yam xwm txheej uas yuav tsim nyog, hu rau CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) hais txog rau kev pab xaiv ib tug kws kho mob uas muaj ntawv cog lus rau kev saib xyuas koj txuas mus ntxiv los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem dab tsi txog kev txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm CalViva Health mus ntxiv lawm.

CalViva Health tsis tas yuav tau muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal, cov cuab yeej kho mob uas ruaj khov, kev thauj mus los, cov kev pab cuam txog lwm yam thiab cov kws kho mob uas tawm mus lawm. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv thiab cov kev tsim nyog tau txais kev pab, thiab kom hnov txog txhua yam kev pab cuam uas muaj, hu rau CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

---

## Cov nqi

### Tswv cuab cov nqi

CalViva Health pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, CalViva Health cov tswv cuab yuav **tsis** tau them rau cov kev pab cuam, cov nqi them los sis cov nqi txo no. Tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).