

### Fe de Erratas del *Manual del Afiliado* de CalViva Health

Se han implementado cambios en su *Manual del Afiliado*, los cuales se describen en esta *Fe de Erratas*. La siguiente información se incluirá en su *Manual del Afiliado*.

CalViva Health está para ayudarle. Si tiene alguna pregunta, llame al número gratuito **1-888-893-1569 (TTY: 711)**. CalViva Health está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede visitar nuestro sitio web, [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

---

# 3. Cómo obtener atención

---

## Atención confidencial

### Servicios con el consentimiento del menor

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios sin el permiso de sus padres o tutores. Estos servicios se llaman “servicios con el consentimiento del menor”.

Podrá recibir estos servicios sin el permiso de su padre, madre o tutor:

- **Servicios por violación y otras agresiones sexuales.**
- ~~Servicios por agresión sexual, incluida la atención de salud mental para pacientes ambulatorios.~~
- **Pruebas** de embarazo **y asesoramiento.**
- ~~Planificación familiar.~~
- **Servicios de anticoncepción como** anticonceptivos **(excepto la esterilización).**
- Servicios de interrupción del embarazo.

Si tiene 12 años o más, también podrá recibir los siguientes servicios sin el permiso de su padre, madre o tutor:

- ~~▪ Atención de salud mental para pacientes ambulatorios por:~~
  - ~~○ Agresión sexual.~~
  - ~~○ Incesto.~~
  - ~~○ Agresión física.~~
  - ~~○ Abuso infantil.~~
  - ~~○ Pensamientos de hacerse daño o de dañar a otra persona.~~
- **Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su nivel de maduración y capacidad para participar de su propia atención de salud.**
- **Asesoramiento** sobre prevención, detección y tratamiento de VIH/sida.
- Prevención, detección y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, **que puede incluir enfermedades de transmisión sexual como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.**
- Tratamiento para trastornos por abuso de sustancias **para casos de abuso de alcohol y drogas, que incluye la detección, la evaluación, la intervención y los servicios de remisión.**
  - Para obtener más información, lea la sección “Servicios de tratamiento para el trastorno por abuso de sustancias” en el capítulo 4 de este *Manual*.

Para las pruebas de embarazo y los servicios de planificación familiar, de anticoncepción o por infecciones de transmisión sexual, no es necesario que el médico o la clínica sean parte de la red de CalViva Health. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y no necesita una remisión ni una aprobación previa (autorización previa) para estos servicios. **Para obtener más información sobre los servicios de planificación familiar, consulte la sección “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de este *Manual*.**

Para los servicios con consentimiento del menor ~~que no sean servicios especializados~~ de salud mental para **pacientes ambulatorios**, puede acudir a un proveedor dentro de la red **o fuera de la red** sin necesidad de remisión y sin aprobación previa (autorización previa). Su PCP no tiene que remitirlo y usted no necesita la aprobación previa (autorización previa) de CalViva Health para obtener servicios con consentimiento del menor.

Los servicios con consentimiento del menor que son servicios especializados de salud mental no están cubiertos. Los servicios especializados de salud mental están cubiertos por el plan de salud mental del condado donde usted vive.

Los menores de edad pueden llamar a la Línea de Consultas de Enfermería para hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al número de teléfono de Servicios al Afiliado al 1-888-893-1569 (TTY: 711) y elija la opción de Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas en el menú.

CalViva Health no enviará información sobre la prestación de servicios confidenciales a los padres o tutores. Para obtener información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios confidenciales, consulte la sección “Aviso de Prácticas de Privacidad” en el capítulo 7 de este *Manual*.

---

# 4. Beneficios y servicios

---

## Qué cubre su plan de salud

En este capítulo, se explica cuáles son los servicios cubiertos como afiliado de CalViva Health. Los servicios cubiertos son gratuitos si son médicamente necesarios y los brinda un proveedor dentro de la red. Usted debe solicitar aprobación previa (autorización previa) si la atención es fuera de la red, a menos que sean servicios confidenciales y atención de emergencia. Su plan de salud podría cubrir servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red, pero debe solicitar una aprobación previa (autorización previa) a CalViva Health.

Los servicios médicamente necesarios son razonables e indispensables para proteger la vida, evitar una discapacidad o enfermedad graves, o reducir el dolor intenso a causa de una enfermedad, afección o lesión diagnosticada. Para afiliados menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen atención médicamente necesaria para curar o ayudar a aliviar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información sobre los servicios cubiertos, llame al 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Los afiliados menores de 21 años reciben beneficios y servicios adicionales. Para obtener más información, lea el capítulo 5, “Atención de bienestar para niños y jóvenes”.

A continuación, se enumeran algunos de los beneficios de salud básicos que ofrece CalViva Health. Los beneficios marcados con un asterisco (\*) necesitan aprobación previa (autorización previa).

## 4 | Beneficios y servicios

- Acupuntura\*.
- Servicios y tratamientos agudos (a corto plazo) con cuidado de la salud en el hogar.
- Vacunas para adultos.
- Pruebas e inyecciones para alergias.
- Servicios de ambulancia en caso de emergencia.
- Servicios de anestesiología.
- Prevención del asma.
- Audiología\*.
- Tratamientos de salud del comportamiento\*.
- ~~▪ Prueba de marcadores biológicos.~~
- Rehabilitación cardíaca.
- Servicios quiroprácticos\*.
- Quimioterapia y radioterapia\*.
- Circuncisiones de recién nacidos (desde el nacimiento y hasta los 30 días de vida).
- Evaluación de la salud cognitiva.
- Servicios de trabajadores comunitarios de la salud.
- Servicios dentales, limitados (realizados por un profesional médico o un proveedor de atención primaria en un consultorio dental)\*.
- Servicios de diálisis o hemodiálisis.
- Servicios de doula.
- Equipo médico duradero\*.
- Servicios de diádica.
- Visitas a la sala de emergencias.
- Nutrición enteral y parenteral\*.
- Visitas al consultorio y asesoramiento por planificación familiar (puede consultar a un proveedor no participante).
- Servicios y dispositivos de habilitación\*.
- Audífonos.
- Cuidado de la salud en el hogar\*.
- Cuidado de enfermos terminales\*.
- Atención médica o quirúrgica para paciente internado\*.
- Servicios de laboratorio y radiología\*.
- Servicios y tratamientos a largo plazo con cuidado de la salud en el hogar\*.
- Atención por maternidad y para recién nacidos.
- Trasplante de órganos vitales\*.
- Terapia ocupacional\*.
- Aparatos ortóticos o prótesis\*.
- Suministros para ostomía y urología.
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios\*.
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios.
- Cirugía para pacientes ambulatorios\*.
- Atención paliativa\*.
- Visitas al PCP.
- Servicios de pediatría\*.
- Fisioterapia\*.
- Servicios de podiatría\*.
- Rehabilitación pulmonar.
- Secuenciación rápida del genoma completo.
- Servicios y dispositivos de rehabilitación\*.
- Servicios de enfermería especializada.
- Consultas con especialistas.
- Terapia del habla\*.
- Servicios quirúrgicos\*.
- Telemedicina o telesalud.
- Servicios de cambio de sexo\*.
- Atención de urgencia.
- Servicios de la vista\*.
- Servicios de salud de la mujer.

---

## Beneficios de Medi-Cal que cubre CalViva Health

### Atención por maternidad y para recién nacidos

CalViva Health cubre estos servicios de atención por maternidad y para recién nacidos:

- Servicios del centro de maternidad.
- Extractores de leche materna y suministros.
- Educación y herramientas para lactancia.
- **Coordinación de la atención.**
- Personal de enfermería obstétrica certificada.
- **Asesoramiento.**
- Atención durante y después del parto.
- Diagnóstico de trastornos genéticos del feto y asesoramiento.
- Servicios de doula.
- Personal de enfermería obstétrica con licencia.
- Servicios de salud mental materna.
- Atención para recién nacidos.
- **Información nutricional.**
- **Educación para la salud relacionada con el embarazo.**
- Atención prenatal.
- **Remisiones y evaluaciones de salud mental y social.**
- **Vitaminas y suplementos minerales.**