

# Kawm Paub Txog Koj Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Hu Xov Tooj ntawm CalViva Health

## COV LUS NUG UAS NQUAG NUG HAIS TXOG TELADOC HEALTH

*Tam li yog CalViva Health ib tug tswv cuab, koj yuav tuaj yeem nkag mus siv tau pab pawg koom tes ntawm cov kws kho mob thiab cov kws paub tshwj xeeb txog kev mob puas siab puas ntsws tau txhua lub sij hawm dhau los ntawm Teladoc Health. Teladoc yog tus neeg muab kev pab cuam kho mob los ntawm kev hu xov tooj uas sawv ntawm hauv ntej hauv lub teb chaws<sup>1</sup> thiab muab kev pab saib xyuas kho cov mob feem ntau nyob rau hauv tsis pes tsawg feeb.<sup>2</sup>*

### Cov Lus Nug Uas Nquag Nug

#### Q Teladoc Health yog dab tsi?

Teladoc Health muab kev nkag mus ntsib cov kws kho mob thiab cov kws paub tshwj xeeb fab kev mob puas siab puas ntsws zoo tau hauv oos lais los ntawm koj txhais tes, yooj yim thiab muaj kev nyab xeeb. Kev mus ntsib cov kws kho mob yog tuaj yeem mus tau txhua lub sij hawm, txhua qhov chaw nyob rau txhua hnuv hauv lub xyoo.<sup>2</sup>

Thaum koj teem sij hawm mus ntsib nrog Teladoc Health cov kws kho mob thiab cov kws paub tshwj xeeb fab kev mob puas siab puas ntsws hauv Teb Chaws Meskas, ces koj tuaj yeem:

- Tau txais kev ntsuam xyuas mob
- Tau txais kev kho mob
- Tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj<sup>3</sup> (yog tias xav tau rau kev kho mob)

#### Q Kuv tuaj yeem siv Teladoc Health rau dab tsi?

Teladoc Health muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv oos lais rau cov xwm txheej mob uas nquag pom muaj, uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw xws li:

- Mob ua npaws thiab mob khaub thuas
- Kev kis kab mob hauv qhov ntswg

- Kev ua nqaij to, kub hnyiab thiab raug kab plev me ntsis
- Ntxee leeg
- Teeb meem plab
- Kev ntxhov siab thiab kev txhawj txob
- Kev mob nyuaj siab thiab ntau yam ntxiv

#### Q Teladoc Health puas los hloov pauv kuv tus kws kho mob qhov chaw?

Tsis hloov. Teladoc Health yuav tsis hloov koj tus kws kho mob xub thawj qhov chaw. Siv Teladoc Health rau cov yam ntxwv mob uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw thaum tsis muaj kev yooj yim rau koj mus ntsib koj tus kws kho mob. Los sis, thaum dhau koj tus kws kho mob lub sij hawm ua hauj lwm li ib txwm lawm.

#### Q Kuv yuav teeb kuv tus askhauj Teladoc Health li cas?

Txhawm rau teeb koj tus askhauj, koj tuaj yeem rub lub Teladoc Health app los sis mus saib Teladoc Health tus vev xaib tau ntawm [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com). Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau **800-TELADOC (835-2362)** (TTY: 711) tau tib si thiab.

(txuas ntxiv)



**Q Kuv puas yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hais txog kuv txoj phiaj xwm kev kho mob?**

Yuav tsum muaj. Koj yuav tsum muaj cov ntaub ntawv qib tiag taw txog koj txoj phiaj xwm kev kho mob. Cov ntaub ntawv no yog muaj xws li txoj phiaj xwm lub npe, tus ID pab pawg thiab/ los sis tus ID tswv cuab.

**Q Puas yuav tau them nqi rau kev siv Teladoc Health?**

Tsis tau, yuav tsis tau them nqi rau CalViva Health cov tswv cuab feem ntau tsis rau kev siv Teladoc. Koj tuaj yeem txheeb xyuas kom meej txog kev pab them nqi los ntawm koj txoj phiaj xwm nrog CalViva Health los ntawm kev hu rau tus nab npawb xov tooj uas nyob ntawm koj daim npav ID tswv cuab.

**Q Puas muaj kev txwv txog lub sijhawm nrog tus kws kho mob tham? Thiab, kuv puas yuav tau them ntau dua rau kev siv nrog kws kho mob tham ntev dua?**

Tsis muaj, tsis muaj kev txwv txog lub sijhawm rau kev ntsib kws kho mob. Thiab tsis muaj kev sau nqi ntiv rau kev ntsib ntev dua.

**Q Kuv yuav nkag mus siv Teladoc Health tau li cas?**

Koj tuaj yeem nkag mus siv Teladoc Health tau los ntawm lub app, tus vev xaib los sis hu xov tooj. Kev mus ntsib yog tuaj yeem hu xov tooj los sis hu vis dis aus tau.

**Q Cov neeg hauv kuv tsev neeg puas tuaj yeem siv Teladoc Health tau?**

Tuaj yeem. Yog tias cov neeg hauv koj tsev neeg tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv koj txoj phiaj xwm hauv

CalViva Health ces lawv yuav tuaj yeem nkag mus siv Teladoc tau.

Cov neeg nrog nyob uas muaj hnuv nyoog tshaj 18 xyoo rov sau lawm tuaj yeem hu rau Teladoc lub chaw muab kev pab cuam tau ntawm **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)** txhawm rau thov mus ntsib kws kho mob.

Cov neeg nrog nyob uas muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo yuav tsum kom leej niam leej txiv los sis tus neeg saib xyuas uas tau txais kev pab them nqi ua tus thov ntsib kws kho mob rau lawv. Qhov no tuaj yeem ua tau dhau los ntawm lub app, tus vev xaib los sis los ntawm kev hu xov tooj.

**Q Cov kws kho mob hauv Teladoc Health yog leej twg?**

Cov kws kho mob hauv Teladoc yog cov uas tau txais ntawv pov thawj los ntawm Teb Chaws Meskas pawg thawj saib xyuas kws kho mob. Xam tag nrho lawv yuav yog cov uas muaj kev paub dhau los 20 xyoo thiab muaj ntawv tso cai kho mob nyob rau hauv koj lub lav. Lawv yuav muaj xws li:

- Cov kws kho mob sab hauv nrog cev
- Cov kws kho mob tsev neeg
- Cov kws kho mob me nyuam yaus
- Cov kws therapists thiab kws kho mob puas siab puas ntsws

**Q Cov kws kho mob hauv Teladoc Health puas tuaj yeem sau ntawv yuav tshuaj tau?**

Tuaj yeem, yog thaum xav tau rau kev kho mob.<sup>3</sup> Yog tias daim ntawv sau yuav tshuaj tsis yog qhov xav tau rau kev kho mob ces tus kws kho mob yuav qhia txoj hauv koj rau koj los tswj koj cov tsos mob.

**Q Kuv tus kws kho mob xub thawj puas tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv zwm txog kuv qhov kev mus ntsib**

**kws kho mob hauv Teladoc Health?**

Tuaj yeem. Yog koj tso cai pom zoo, ces Teladoc Health yuav tuaj yeem xa ib daim ntawv theej es lev thaus niv ntawm koj qhov kev mus ntsib kws kho mob hauv Teladoc Health mus rau koj tus kws kho mob xub thawj. Koj tuaj yeem xaiv qhov kev xaiv no tau thaum koj teeb koj tus askhauj Teladoc. Txhawm rau xaiv qhov kev xaiv no, koj yuav tsum tau muab koj tus kws kho mob xub thawj tus nab npawb fev.

**Q Kuv puas tuaj yeem siv Teladoc Health thaum kuv mus ntoj ncig?**

Tuaj yeem. Teladoc Health yog tuaj yeem siv tau hauv tag nrho 50 lub lav. Koj tuaj yeem siv qhov kev pab cuam no tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas. Tej zaum yuav muaj qee yam kev txwv.<sup>3</sup>

**Q Kuv yuav tsum tiv tauj rau leej twg yog tias muaj lus nug los sis muaj teeb meem dab tsi?**

Koj tuaj yeem mus saib Teladoc Health tus vev xaib ntawm **www.teladoc.com**. Los sis, hu rau lub chaw muab kev pab cuam ntawm **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj CalViva Health tau los ntawm kev hu rau tus nab npawb xov tooj ntawm koj daim npav ID tswv cuab tau tib si thiab.



**Txhob hnov qab**

Mus rub lub app los nrog tus kws kho mob tham ua ntiag tug.

Mus saib **www.teladoc.com**  
Hu rau **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**

<sup>1</sup>Frost and Sullivan, Teladoc yog tus ntaus thawj qhib txoj kev rau txoj lag luam kev pab cuam kho mob los ntawm kev hu xov tooj hauv oos lais uas tawm tshiab, Lub Tsib Hlis Tim 24, 2016- <https://ir.teladochealth.com/news-and-events/investor-news/press-release-details/2016/Teladoc-blazes-a-trail-in-the-emerging-virtual-telehealth-services-industry/default.aspx>.

<sup>2</sup>Cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas yeej tau teem sijhawm tseg lawm rau cov kev pab cuam kho mob fab cwj pwm yog muaj txhua 7 hnuv hauv ib lub lim tiam txij 7 teev sawv ntov txog 9 teev tsaus ntuj (Lub Sijhawm Pacific).

<sup>3</sup>Kev nkag mus siv cov kev pab cuam kho mob los ntawm kev hu xov tooj yuav tsis lav tias yuav tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj.

<sup>4</sup>Teladoc Health tsis tuaj yeem mus siv tau nyob rau txawv teb chaws hauv thoob qab ntuj.